



mei 2017



Inhoud

1. Over Nabij	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstelling	3
1.3 Samenstelling bestuur	4
1.4 Onderwerpen vanuit het bestuur	4
1.5 Organisatie	5
1.6 Vrijwilligersbijeenkomsten	6
1.7 Huisvesting	7
1.8 Werkgebied	7
2. Productiegegevens	7
3. Jaarverslagen deelgebieden Nabij	8
3.1 Verdiepingsteam	8
3.2 Telefoonteam/waakdiensten	8
3.3 Bezoekgroep	8
3.4 Sfeertheater	8
3.5 Levensboek	9
3.6 Hospice Acacia	9
4. Opleiding en studiedagen	9
5. (Externe) contacten	10
6. Financieel Jaarverslag 2016 Nabij	10



1. Over Nabij

1.1 Inleiding

Het bestuur van de Stichting Nabij biedt u hierbij met veel genoegen het jaarverslag 2016 aan.

We tonen een beeld van de stichting die staat als een huis. We laten u zien waar wij staan; onze directe inzet bij het waken in de wijk, de zorg aan de cliënten van het Hospice Acacia en de ondersteuning van bewoners in de diverse huizen van Zorggroep Elde in Boxtel en omstreken. Daarnaast geven wij presentaties en lezingen en leggen contacten met diverse instellingen, instanties en netwerken.

Uiteraard komen ook de financiën in het jaarverslag aan de orde, want de (gemeentelijke) subsidies en de donaties van instellingen en vrienden zijn onontbeerlijk bij de realisatie van ons werk. Daarnaast hecht het bestuur aan transparantie en legt zij met dit jaarverslag verantwoording af aan haar achterban.

Het bestuur beveelt het jaarverslag 2016 van harte ter lezing aan.

1.2 Doelstelling

Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is de zorg voor mensen bij wie de medische behandeling niet meer gericht kan zijn op genezing van de ziekte. De zorg wordt als een pallium – een mantel – om iemand heen gelegd, gericht op een maximale kwaliteit van leven. De zorg is gericht op de hele mens en betreft het lichamelijke domein, het psychosociale domein en het gebied van de zin- en levensvragen.

Spiritualiteit

Palliatieve zorg begint bij 'er zijn', 'aanwezig zijn' bij de ander, bij 'de hele mens', zowel voor de lichamelijke klachten als voor de zorgen en de zin- en levensvragen. De vrijwillig(st)er is erop uit om met aandacht en respect aanwezig te zijn, vertrouwen op te bouwen en al zoekend signalen op te vangen en te verstaan.

De zin- en levensvragen die daarbij aan het licht komen, bevinden zich in het spirituele belevingsdomein. De vragen verwijzen naar een onbekend terrein, zoeken naar het waarom van een gebeurtenis, de zin van een niet te begrijpen verdriet. Waarom besta ik? Waarom moet ik lijden? Wat betekent de dood voor mij? Wat heeft mijn leven voor zin? Is mijn leven zinvol geweest? Waar ben ik tekortgeschoten?



Ongeacht of mensen zich religieus noemen of niet: velen ervaren een bron van waaruit zij op een bepaalde manier in het leven staan. Zij vinden daar voeding voor opvattingen en overtuigingen. Uit die bron putten zij inspiratie, zingeving en troost. Als het levenseinde in het zicht komt, zoeken mensen houvast bij zulke bronnen.

Naast de zorg van de verpleegkundige streeft de vrijwillig(st)er ernaar een bijdrage te leveren op het terrein van de zin- en levensvragen en zo een verbinding te leggen met de bronnen van waaruit wij leven. In deze zin verstaan wij palliatieve zorg ook als spiritueel: de weg vrijmaken voor voeding, houvast, troost en richting vanuit de bronnen van ons leven.

Verbinden

Op deze wijze is de stichting Nabij in het proces van zorgverlening een schakel die de zorgvrager helpt zich te verbinden met zijn bronnen. Verbinding met de bron kan de weg vrijmaken om de zin en waarde van het leven te vinden en te beleven, de balans op te maken, houvast en troost te vinden. In deze zin spreken we van spirituele zorg, voor de mens in de laatste levensfase als een mantel die beschermt.

1.3 Samenstelling bestuur

Voorzitter	Theo Veldboer
Vicevoorzitter (portefeuille vrijwilligers)	Charlotte de Windt-de Reeper
Penningmeester en secretaris	Lisette Bol
Lid (notulist)	Elke van Eijndhoven
Lid (portefeuille verdiepingsteam)	Mathilde Mandos
Lid (portefeuille verdiepingsteam per 1-12)	Nico Bulter
Adviseur/geestelijk verzorger	Mathieu Hendriks

1.4 Onderwerpen vanuit het bestuur

Het bestuur kwam in 2016 zevenmaal in vergadering bijeen. Een overzicht van de onderwerpen behandeld binnen het bestuur van Nabij:

- Er is aandacht besteed aan de naamsbekendheid van Nabij door het laten maken van folders, posters, pennen, badges etc.
- Toekomstvisie van Nabij
- Realisatie PowerPoint Presentatie
- Positioneren van het wijkteam
- Werving vrijwilligers in Sint-Michielsgestel voor wooncentrum de Beemden
- Aanvraag subsidie VWS 2017
- 'Week van Eenzaamheid' in september
- Organisatie IDPZ avond. Thema: Aandacht van de mantelzorger



- Nabij-dag 2016
- Lidmaatschap met Palliatief Netwerk Den Bosch en Bommelerwaard
- Hernieuwing van het contact met VPTZ Den Bosch
- Lidmaatschap Koepelorganisatie NVPTZ, Amersfoort
- DTP software voor de website
- Overeenkomst voor vrijwilligers in het Hospice
- Procedure bij het stoppen van vrijwilligers
- Betaalde vrijwilligerscoördinator
- Nieuw declaratieformulier
- Nieuwe medewerkers voor het verdiepingsteam
- Aanschaf literatuur voor alle vrijwilligers

1.5 Organisatie

De stichting Nabij bestaat inmiddels 11 jaar en heeft de beschikking over ruim 75 gemotiveerde vrijwilligers.

Steun is gericht op een drietal gebieden:

- praktische advisering gericht op het palliatief netwerk
- ondersteunend nabij zijn, klankbord zijn, 'mee – lopen'
- waken in stervensfase

Vanuit deze doelstelling worden vrijwilligers ingezet in de volgende deelgebieden:

- de thuissituatie
- de locaties van de Zorggroep Elde in de gemeente Boxtel
- de zorglocaties in Liempde, Esch, Lennisheuvel, Sint-Michielsgestel en Gemonde
- Hospice Acacia
- bij het tot stand komen van het levensboek
- het sfeertheater

De organisatie werkt met een aantal vrijwillige coördinatoren. De stichting heeft een 24-uurs telefonische bereikbaarheid, mogelijk gemaakt door een viertal vrijwilligers. Daarnaast kennen we twee coördinatoren in het Hospice Acacia en één binnen de wijk.

De pr-commissie bestaat uit twee personen. De derde vacature vanuit het bestuur is nog niet ingevuld. Desondanks mogen we ons verheugen in de verschijning van onze kwartaal nieuwsbrief en beschikken we over een professionele website. De pr-commissie heeft zich in 2016 met een tweetal bestuursleden beziggehouden met de naamsbekendheid van Nabij.



In 2016 heeft het bestuur subsidie aangevraagd bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hetgeen een bedrag heeft opgeleverd van €18.000,- (VWS keert subsidie uit gebaseerd op het aantal cliënten op jaarbasis). Besloten is om met de toegekende subsidie een betaalde vrijwilligerscoördinator aan te stellen voor 16 uur per week. Deze functionaris gaat een aantal activiteiten overnemen die nu door individuele (bestuur) vrijwilligers worden gerealiseerd. De afronding van de sollicitatieprocedure heeft begin 2017 geleid tot de aanstelling van Marieke Niestijl per 1 april 2017.

Het bestuur heeft in haar beleidsvisie verdere professionalisering van de stichting als aandachtspunt opgenomen. Er dient dus een stevig organisatorisch fundament gelegd te worden op grond waarvan Nabij zich de komende jaren verder kan ontwikkelen.

In 2017 zet Nabij de noodzakelijke professionalisering voort. Zij zet hiervoor onder andere de volgende speerpunten in:

- Introductie vrijwilligersovereenkomst
- Invoeren VOG
- Optimalisatie van het productie- en activiteiten overzicht
- Optimalisatie vrijwilligers/personeelsbestand
- Verder uitbouwen van een netwerk/samenwerking met collega-stichtingen
- Klachtenprocedure
- Verbeteren van betrokkenheid vrijwilligers bij beleidsonderwerpen
- Realiseren ANBI-status
- Beleidsplan, lange termijn

1.6 Vrijwilligersbijeenkomsten

Het bestuur is van opvatting dat de kracht van onze stichting bestaat uit ontmoeting en verbinding. Daartoe worden er jaarlijks een viertal verdiepingsavonden georganiseerd waar dit uitgangspunt centraal staat. Tijdens deze avonden worden thema's en onderwerpen behandeld die gericht zijn op de versterking van het handelen van de vrijwilliger.

Daarnaast worden er vier reflectieavonden gehouden waarin vrijwilligers in groepen van maximaal 12 personen, onder leiding van een gespreksleider, praten over de dilemma's en casuïstiek die zij als vrijwilliger meemaken.

Als afsluiting van het jaar wordt de Nabij-dag georganiseerd met een thema, workshops en, niet op de laatste plaats, de lunch bereid door de vrijwilligers zelf.



1.7 Huisvesting

Al 11 jaar maakt de stichting gebruik van faciliteiten van Zorggroep Elde en worden onder andere de vergaderingen gehouden in wooncentrum Liduina.

1.8 Werkgebied

Gemeente Boxtel : Boxtel, Liempde, Lennisheuvel

Gemeente Sint-Michielsgestel : Sint-Michielsgestel, Gemonde, Den Dungen

Gemeente Haaren : Esch

2. Productiegegevens

De gegevens in onderstaande tabel geven een globale indruk van de vraag en de geleverde zorg door de vrijwilligers van Nabij binnen de verschillende aandachtsgebieden.

Vanaf 2017 vindt er een uitgebreidere vastlegging en analyse van alle activiteiten plaats waardoor er in de toekomst een meer gedetailleerd beeld gegeven kan worden.

	2016		2015	
	aantal cliënten	vrijwilligersuren	aantal cliënten	vrijwilligersuren
Hospice Acacia	25	3660	26	3650
Waakdiensten	27	962	17	376
Bezoekactiviteiten	35	2522	42	2860
Levensboek	3	150	3	150
Sfeertheater	8	240	8	240
Totaal cliënten/uren	98	7534	96	7276



3. Jaarverslagen deelgebieden Nabij

3.1 Verdiepingsteam

Het verdiepingsteam bestaat uit vier personen. Er zijn vier verdiepingsavonden georganiseerd. De onderwerpen waren: communiceren, praten over de dood, dementie en Alzheimer en een ochtend over stilte. De meeste bijeenkomsten zijn bezocht door gemiddeld 25 à 30 vrijwilligers en zijn positief geëvalueerd.

De Nabij-dag vond plaats op 10 december en de workshops hadden als thema: stilte. In de middag was er voor de vrijwilligers een extra attentie mogelijk gemaakt door 'De vrienden van het hospice' in de vorm van theater, uitgevoerd door theatergezelschap "kosten noch moeite gespaard" met het stuk 'Fratelli'. De serviceclub 'Belles Amies' (<http://lionsclubboxtelbellesamies.nl/>) van de Lions Boxtel heeft stichting Nabij uitgekozen als goed doel voor 2017 en verzorgden de catering op deze dag.

3.2 Telefoonteam/waakdiensten

In 2016 is het aantal waakuren enorm gestegen. Waar we normaal zo'n 350 uur waken, hebben we dit jaar bijna 1000 uur gewaakt. Dat is ongeveer 20 uur per week. Een groot compliment aan alle vrijwilligers die zoveel uren cliënten hebben willen ondersteunen.

Ook stellen we vast dat in de afgelopen jaren het waken in de wijk toeneemt. In 2014 is dit 83 uur, 2015 is dit 138 uur en dit jaar 283 uur.

3.3 Bezoekgroep

In januari van dit jaar bezochten we 19 cliënten waarvan één in de wijk. Aan het einde van het jaar waren dit 36 cliënten waarvan zes in de wijk. Dit jaar zijn zes cliënten overleden.

3.4 Sfeertheater

Elke maand werken vier vrijwilligers met veel plezier mee aan het sfeertheater.



3.5 Levensboek

Afgelopen jaar zijn er drie levensboeken gemaakt van bewoners door de vrijwilligers.

3.6 Hospice Acacia

In 2016 zijn er 25 cliënten opgenomen en verzorgd in Hospice Acacia. De vrijwilligers worden per jaar 3650 uur ingezet. Dit is verdeeld over drie diensten per dag; van 8.30 – 12.00, van 12.00 tot 15.30 en van 15.30 -18.30 uur. In 2016 konden we rekenen op 28 vrijwilligers. Zeven hiervan zijn om diverse redenen gestopt. Twee medewerkers zijn langdurig ziek maar zij blijven betrokken en zij kunnen na hun herstel weer als vrijwilliger functioneren. In 2016 heeft het hospice vier nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

De samenwerking tussen de vaste teamleden en vrijwilligers verloopt goed. Om elkaar goed op de hoogte te houden, hebben de coördinatoren om de zes weken een overleg met de teamcoördinator van Zorggroep Elde.

Alle vrijwilligers van het hospice hebben de vrijwilligersovereenkomst ondertekend.

De Acacia-avonden werden goed bezocht. Onderdeel van deze avonden is bespreking van het rooster. Daarnaast wordt er elke keer aandacht besteed aan thematiek.

De eerste drie avonden van dit jaar hebben plaatsgevonden in samenwerking met geestelijk verzorger Mathieu Hendriks. Thema's aandacht, verbinding en sensitiviteit zijn behandeld aan de hand van het boekje 'Daar doe ik het voor'.

4. Opleiding en studiedagen

In de maanden maart en april vond de introductie cursus plaats voor 14 potentiële vrijwilligers.



5. (Externe) contacten

- Samenwerking met 'ContourdeTwern' met als onderwerp rouwverwerking
- Bezoekt werd het regionaal symposium Palliatieve Zorg, georganiseerd door het netwerk VPTZ Den Bosch en omstreken
- Aansluiting werd gezocht met het VPTZ netwerk Den Bosch/Bommelerwaard
- De stichting is in het najaar aangesloten bij onze koepelorganisatie VPTZ Nederland gevestigd in Amersfoort
- Overleg met stichting 'Van Mens tot Mens' in Den Bosch
- Overleg met VPTZ Den Bosch
- Overleg wooncentrum 'de Beemden'. Centraal hierbij stond de werving van bezoekerwilligers voor dit centrum in Sint-Michielsgestel.
- Bijeenkomst vertegenwoordigers levensbeschouwelijke groeperingen, georganiseerd door ZGE
- Bijeenkomst stichting 'Vrienden van het Hospice Acacia'
- Kennismaking met Jef Mol wooncentrum Liduina
- Presentatie Lions Boxtel/serviceclub Belles Amies

6. Financieel Jaarverslag 2016 Nabij

Saldo ING per 31-12-2015 € 20.599,02

Gespecificeerde inkomsten	
IDPZ bijdrage	€ 1.496,10
subsidies	€ 5.550,00
giften	€ 2.389,49
Zorggroep Elde	€ 2.737,00
diversen	€ 9,03
Totale inkomsten	€ 12.181,62

Gespecificeerde uitgaven	
verdiepingsavonden	€ 1.810,00
bestuurskosten	€ 843,59
pr/communicatie	€ 4.346,31
bankkosten	€ 280,94
IDPZ	€ 2.227,60
Totale uitgaven	€ 9.508,44

Saldo ING per 31-12-2016 € 23.272,19



Het bestuur is zich ervan bewust dat het aan velen dank is verschuldigd voor hun positieve houding bij het realiseren van de doelstelling van de Stichting Nabij.

Het bestuur van de stichting Nabij

Boxtel, mei 2017

De voorzitter,

Theo Veldboer

de secretaris/penningmeester,

Lisette Bol