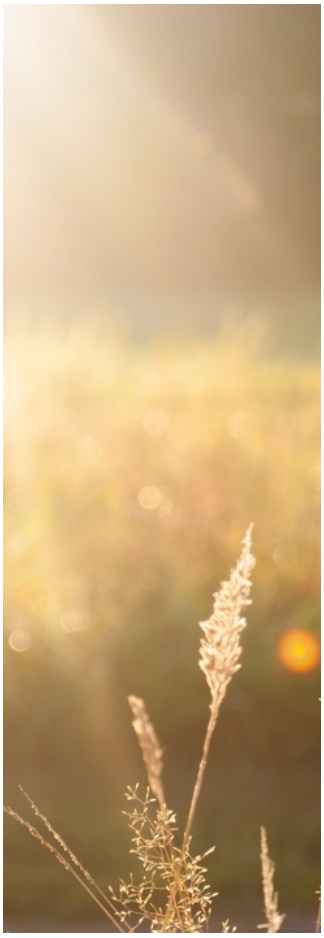


2017 JAARVERSLAG

Nabij

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

Afscheid 4

Welkom 5

Nabij in de publiciteit 6

Impressie uit de teams 8

In- en externe ontwikkelingen 10

Organisatie & Cijfers 11

Slotwoord 12

Voorwoord door de voorzitter

Het bestuur van de Stichting Nabij biedt u hierbij met veel genoegen het jaarverslag 2017 aan.

Het afgelopen jaar hebben de vrijwilligers met veel passie hun activiteiten ontplooid voor de aan ons toevertrouwde cliënten. Het bestuur waardeert deze inzet enorm. Helaas moesten we ook om verdrietige redenen afscheid nemen van getrouwe vrijwilligers met een grote verdienste voor Nabij en onze cliënten.

Ook in het afgelopen jaar is door vele mensen weer gewerkt aan de "professionalisering" van onze stichting. Niet om onze organisatie bureaucratisch te maken maar om een nog "steviger" fundament te leggen, gericht op de voortzetting van de activiteiten van Nabij in Boxtel en omstreken. De buitenwacht verwacht van stichtingen als de onze ook veel, onder andere in de zin van kwaliteit en privacy. Een opsomming van deze noodzakelijke activiteiten lezen jullie verder in dit verslag.

Het bestuur is ook verheugd dat wij in Marieke Niestijl een uitstekende coördinator hebben gevonden. Zij is inmiddels de spil in onze stichting.

We tonen een beeld van de stichting die staat als een huis. We laten u zien waar wij staan: onze directe inzet bij het waken in de wijk, de zorg aan de cliënten van het Hospice Acacia en de ondersteuning van bewoners in de diverse huizen van Zorggroep Elde in Boxtel en omstreken. Daarnaast geven wij presentaties en lezingen en leggen contacten met diverse instellingen, instanties en netwerken.

Uiteraard komen ook de financiën in het jaarverslag aan de orde, want de (gemeentelijke) subsidies en de donaties van instellingen en vrienden zijn onontbeerlijk bij de realisatie van ons werk. Daarnaast hecht het bestuur aan transparantie en legt zij met dit jaarverslag verantwoording af aan haar achterban.

Het bestuur beveelt het jaarverslag 2017 van harte ter lezing aan.

Theo Veldboer

Voorzitter
Stichting Nabij

Afscheid

AFSCHEID VRIJWILLIGERS

In 2017 legden zeven vrijwilligers hun activiteiten voor Nabij neer.

JOS GOEDHART

Op 11 augustus 2017 is ons een goed mens ontvallen. Jos Goedhart droeg het hart op de goede plaats. Je kon op hem rekenen. Hij was toegewijd, eerlijk, integer en gezellig. Bijna vanaf het begin was Jos actief voor Nabij. Naast bezoek aan mensen in de wijk was hij een periode telefoonteamlid. Vier jaar lang een trouwe vrijwilliger in ons hospice en vaak gastheer bij de halfjaarlijkse herdenkingsdiensten van het hospice.

MARJA VERHAGEN

Na vijf jaar als teamleider op het hospice werkzaam te zijn geweest, nam Marja Verhagen op 1 oktober 2017 afscheid van Zorggroep Elde. Maar, Marja was meer dan alleen teamleider. 11 Jaar geleden heeft Marja een forse bijdrage geleverd aan de oprichting van de stichting Nabij. Naast vrijwilliger heeft ze binnen Nabij ook de rol van voorzitter vervuld.

Ze is een van de voorvechtsters geweest voor de vestiging van een hospice binnen Liduina. Marja heeft vanaf de opening van het hospice deze afdeling samen met haar collegae en Nabij-vrijwilligers ontwikkeld tot een warme, professionele omgeving voor de cliënten in hun laatste levensfase. Het bestuur is Marja zeer erkentelijk voor alles wat zij betekend heeft voor Nabij en voor hospice Acacia. Zij heeft Marja benoemd tot erelid van Nabij.

Wijzigingen in de organisatiestructuur leidden ertoe dat er geen nieuwe teamleider in het hospice benoemd wordt. Binnen het zelfsturende team in Acacia is Marja Konijn het nieuwe aanspreekpunt voor de Nabij-vrijwilligers vanuit het verpleegkundig team.

MATHILDE MANDOS

Na 1,5 jaar zitting te hebben genomen in het bestuur, nam Mathilde Mandos in juli 2017 afscheid als bestuurslid.

ERELEDEN

Naast Marja is in 2017 ook Cisvan Heesch postuum als erelid benoemd. Cis overleed op 25 september 2016. Ook zij was nauw betrokken bij het ontstaan van hospice Acacia. Cis droeg Nabij een zeer warm hart toe en ze was tot het einde van haar leven erg betrokken bij onze organisatie.

Welkom

NIEUWE VRIJWILLIGERS

In april hebben 11 nieuwe vrijwilligers hun introductiecursus afgerond. Zij hebben in de maanden daaropvolgend hun eerste stappen als vrijwilliger bij Nabij gezet. Omdat er zich in de loop van 2017 alweer nieuwe potentiële vrijwilligers meldden, is er in het najaar van 2017 zelfs weer een nieuwe introductiecursus gestart zodat ook deze nieuwe, enthousiaste groep in 2018 ingezet kan gaan worden.

VRIJWILLIGERSCOÖRDINATOR

Ook verwelkomde Nabij in april 2017 Marieke Niestijl als vrijwilligerscoördinator. De eerste en enige betaalde kracht binnen de organisatie. Deze personele uitbreiding is mogelijk gemaakt door de subsidie die het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport jaarlijks toekent aan organisaties die cliënten in de palliatieve, terminale zorg bijstaan. Deze subsidie wordt toegekend op basis van het aantal cliënten dat jaarlijks geholpen wordt. De vrijwilligerscoördinator ondersteunt het bestuur bij uiteenlopende taken. Een aantal voorbeelden: beleidsontwikkeling, zorg voor de vrijwilligers, contacten met de coördinatoren in het werkveld, administratie en registratie van de werkzaamheden van Nabij.

Om de activiteiten van Nabij onder de aandacht te brengen én om nieuwe vrijwilligers te werven, zoekt Nabij in 2017 op verschillende manieren de publiciteit op.

Belles Amies, De Proeftuin

De publiciteit is deze keer te danken aan de Belles Amies. Voor de 8e keer organiseren de 28 dames van Lions Club Belles Amies uit Boxtel in de tuin van scholencomplex St. Lucas een zogenaamde proeftuin. Horeca-ondernemers presenteren zich hier met bijzondere drankjes en hapjes. Een culinaire middag vol ontmoetingen, muziek en gezelligheid. Een groot deel van de opbrengst viel ten deel aan Nabij. Een fantastisch gebaar van de Belles Amies waar het bestuur haar zeer erkentelijk voor is!

Nabij in de publiciteit

Boxtel Oost Dag

Op 24 september, een mooie nazomerse zondag, bemande een aantal vrijwilligers een stand op de Boxtel Oost Dag 2017.

Dag van de Mantelzorg

Om de Boxtelse mantelzorgers in het zonnetje te zetten, organiseert de gemeente jaarlijks een feestelijke middag voor deze betrokken groep burgers. Op 10 november was ook Nabij hierbij aanwezig met informatie over hoe wij de lasten op de schouders van de mantelzorgers kunnen verlichten.

Lezing IDPZ

Samen met onze zorgpartners in Boxtel én met onze collega VPTZ-organisatie in Den Bosch werd invulling gegeven aan de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg. Op vrijdag 13 oktober 2017 hield Anne Goossensen een lezing in Podium Boxtel met als thema "Daar doe ik het voor". Daarin sprak zij over de bezieling van vrijwilligers en zorgverleners die mensen thuis en in hospices bijstaan rondom het sterfbed.

De avond werd geleid door Theo Verbruggen (journalist en ambassadeur van de VPTZ Den Bosch) en muzikaal aangekleed door Harry Hendriks.

Brabants Centrum

Het Brabants Centrum wijdt eind december een artikel aan het 5-jarig bestaan van hospice Acacia en de rol van de Nabij-vrijwilligers in het hospice.

STICHTING NABIJ HELPT MENSEN IN HUN LAATSTE LEVENSFASE

Onzichtbaar aanwezig zijn in hospice Acacia

JOLIEN VAN BOOG

De geur van verse appelmaart, kluwtjes suiker, een gezellige huiskamer en een huiskamer met een mooi opgeuitigde kerstboom. Hospice Acacia in Boxtel ademt allesbehalve een ziekenhuisgeur. Vrijwilligers bieden een kopje koffie met wat lekkers aan en hoeze er wordt tijder besteht ook gelachen. In dit huis van Zorggroep Elde kunnen mensen, omgeven met alle beschikbare medische zorg, hun laatste levensfase in een warme huiselijke omgeving doorbrengen.

Het hospice, gelegen naast Zorgcenter Gerdenis Lidzina, biedt mensen aan die gaatsen gedurende een periode van ongeveer drie maanden. Coördinator Mieke Moonemans is vanaf het eerste uur aanwezig bij de oprichting van Acacia en was de afgelopen vijf jaar verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding over de vrijwilligers van stichting Nabij. Zij bieden onder meer een warm woord van troost en hoop, een neutraal luisterend oor, praktische informatie of een uitgezoeken kunst voor zowel de mensen in zijn laatste levensfase als voor familie en direct betrokkenen. Medewerkers van Nabij bezoeken mensen aan huis, in het verpleeghuis of in woonzorgcentra en zijn aanwezig in hospice Acacia.

ZELFSTURENDE

Stichting Nabij telt zo'n tachtig zorgvuldig geselecteerde en opgeleide vrijwilligers; waarvan 27 personen zijn aangeschafd als gasteroverzicht-lacie in het hospice aan de Lidzinaleef. Het multidisciplinair zorgteam bestaat onder meer uit verpleegkundigen, een verzorgende Immunologie, een specialist ouderengeneeskunde en het team vrijwilligers van Nabij. Moonemans (56) legt vooral pasnaar haar functie als coördinator neer. „Landelijk gaat de zorgsector werken met zelfsturende teams", die benoemt dat ook bij ons de transitiefase vandwijzen. Het afgelopen jaar vonden hiervoor al de nodige veranderingen plaats", legt Moonemans uit.

VERRIJKING

Haar werk als vrijwilliger gaat wat Moonemans hetzelf eiderer omvanmdeel voort: „Dit werk levert me zeldzame mooie ontmoetingen met zieneen op. De gesprekken met onze gasten in het laatste stukje van hun leven verrijken me", aldier Moonemans. Charlotte de Windt-de Kuiper (vicevoorzitter van stichting Nabij) vult aan: „Onze vrijwilligers zijn allemaal prachtige mensen. Zij dragen hun werk uit 'ak een warme stoken die over de mensen gehegd wordt.' Werken bij Nabij is 'zitten op je handen en er zijn in de positive zin', ik begrand hebben vrijwilligerts de neiging om in een 'sertiesmaf' te schieten. Dit werk vraagt meestal om onzichtbaar aanwezigheid daar waar de situatie enom vraagt wanneer wordt ze zichtbaar en zingen we eeen ja het licht."

MENS ALS GEHEEL

Marijn Kooijs (verpleegkundige en verzorgende in de firma van Zorggroep Elde) zorgt bijvoorbeeld voor het hospice ik, dat hier naar de mens als geheel gekeken wordt: ook op spiritueel en medisch vlak wordt ook op geschreed gebeed. We proberen ook de mensen die hier kwamen gebeef, verlieden ed afkomst de best passende zorg en persoonlijke aandacht te geeten aan onze gasten." Vanuit deze gedachte en met respect voor het feit dat iedereen uniek is en zijdeelaar eigen wensen en voorkeuren heeft, stelden de vrijwilligers alles in het werk om hun gasten tot het allerlaatste moment tirdzlevel te begeleiden. Stichting Nabij heeft bekarrlie aan extra vrijwilligers. Kijk voor meer informatie op www.stichtingnabij.org en www.hospiceboxtel.nl.

FOTO BOVEN: Begin 2013 werd bij zorgexpertenhuis Lidzina het Beatrijs hospice Acacia geopend. De nieuwe aanbouw biedt plaats aan drie mensen in hun laatste levensfase. Vrijwilligers van stichting Nabij zijn daarbij onmisbaar; aldus verpleegkundige Marijn Kooijs, vicevoorzitter Charlotte de Windt en vrijwilligerscoördinator Mieke Moonemans (van links naar rechts). (Foto: Peter de Koning).

Aan het woord...

Dick Bartelds namens het telefoonteam

Na een druk jaar 2016 waarin we zeer veel gewaakt hebben, is 2017 weer een voor ons doen normaal jaar geworden. Het aantal waakaanvragen bleef beperkt maar de aanvragen die we kregen waren niet allemaal gemakkelijk in te vullen. Soms omdat de aanvraag eigenlijk niet helemaal paste bij ons uitgangspunt om in de terminale fase mensen bij te staan. De hulpvraag was soms zo groot dat het simpelweg voor ons niet te doen was.

We hebben in 2017 wat dat betreft een paar zeer speciale aanvragen gehad. Ook zijn er in 2017 een aantal mensen gestopt met waken. Mensen op wie we altijd een beroep konden doen. Dat betekende voor ons dat we niet alle waakaanvragen helemaal hebben kunnen invullen. Toch hebben de mensen die wij geholpen hebben hun waardering uitgesproken over onze inzet. Zij waren er zeer mee geholpen.

In juni heeft Ninette Pennings besloten om het telefoonteam te gaan verlaten. Graag bedanken wij Ninette voor haar betrokkenheid en grote inzet. Door het vertrek van Ninette is er een vacature ontstaan binnen het telefoonteam. Theo Veldboer heeft hiervoor aandacht gevraagd tijdens onze laatste bijeenkomst. Het bestuur zet haar zoektocht naar versterking voort.

Dick geeft kort aan wat de taak is van het telefoonteam: "De telefoondienst bestaat uit een dienst van een of twee weken waarin je gebeld kunt worden voor een waakaanvraag. Als je gebeld wordt, ga je kennismaken, de behoefte van de cliënt en de naasten inventariseren en beoordelen of de aanvraag past bij de diensten van Nabij. Met een waakaanvraag ben je ongeveer twee uur bezig. Daarna zet je via mail de aanvraag uit en kan er een schema worden gemaakt. Ieder lid van het telefoonteam komt eens in de zes weken aan de beurt dus de werkdruk is niet al te groot."

Impressie uit de teams

Mieke Moonemans namens de hospicevrijwilligers

Er is veel gebeurd in het hospice in 2017. Net na de zomer was daar het vertrek van verpleegkundige Marja Verhagen als teamcoördinator van hospice Acacia. Haar taken richting de vrijwilligers werden overgenomen door Marja Konijn. In dezelfde periode kondigden de coördinatoren van het hospice, Mieke Moonemans en Adriënne Lenglet hun vertrek aan. In september hebben we afscheid genomen van Adriënne. Mieke heeft haar werkzaamheden als coördinator tot eind 2017 vervuld. Zij blijft als hospicevrijwilliger actief. Eind 2017 zijn er twee nieuwe vrijwillige Nabij-coördinatoren in het hospice benoemd; Eri van Abeelen en Wilma van Roessel.

Bovenstaande veranderingen en de wijzigingen in aansturing van het zorgteam brengen met zich mee dat zowel vrijwilligers als verzorgenden zoekende zijn naar nieuwe structuren.

Marianne Jansen namens het wijkteam en bezoekvrijwilligers

De ervaring leert dat nieuwe aanvragen voor bezoekvrijwilligers vrijwel altijd met succes worden ingevuld. Dat is bijzonder te noemen.

Omdat het contact tussen het wijkteam en de vrijwilliger niet heel structureel is, blijft het belangrijk aandacht te houden voor de belasting en de grenzen van de vrijwilliger. Vrijwilligers hebben behoefte aan een jaarlijks evaluatiegesprek. Om op de hoogte te blijven van ziekte of uitval van vrijwilligers, is communicatie tussen wijkteam, geestelijke verzorging en coördinator een aandachtspunt voor het komende jaar.

In 2017 is er een protocol gemaakt dat als leidraad dient bij de behandeling van een nieuwe aanvraag in de wijk.
Via de verzorgenden van de verpleeghuizen van Zorggroep Elde en via de thuiszorg komen er steeds meer aanvragen voor bezoekvrijwilligers binnen. In 2017 stijgt dat aantal met 10 extra cliënten naar 45. De geestelijk verzorgers doen op hun beurt hun uiterste best een Nabij'er te vinden die past bij de cliënt. Dit leidt vaak tot waardevolle contacten.

Levensboek

In 2017 is er één Nabij-vrijwilliger actief aan het werk met een levensboek. Het levensboek is een initiatief van de activiteitenbegeleiding van Zorgexpertisecentrum Liduina. Wanneer zich een cliënt aandient voor een levensboek, schakelt de activiteitenbegeleider via Nabij een vrijwilliger in.

Sfeertheater

Waar aandacht voor het kleine en subtiele grote indruk maakt. Een mooie coproductie van de activiteitenbegeleiders van Liduina en vier Nabijvrijwilligers waar met behulp van geluid, bewegingen, licht en geur de gasten van het sfeertheater vermaakt worden en tot rust komen.

Uitbreiding verdiepingsteam

Op de valreep van 2017 verwelkomt het verdiepingsteam een nieuw lid, Rita Hozewol. Vanaf 2018 gaat Rita de verdiepingsavonden vormgeven samen met Nico Bulter, Leonie Droppert en Ed de Windt.

	2017		2016	
	aantal cliënten	vrijwilligersuren	aantal cliënten	vrijwilligersuren
Hospice Acacia	36	3650	25	3650
Waakdiensten	19	420	27	962
Bezoekactiviteiten	45	2856	36	3600
Levensboek	1	50	3	150
Sfeertheater	4	120	8	240
Totaal	105	7096	99	8602

Toelichting
- In december 2017 telt Nabij 72 vrijwilligers die 105 cliënten in 7096 vrijwilligersuren bijstonden.
- Er zijn zeven bezoekcliënten overleden in 2017.

In- en externe ontwikkelingen

Interne ontwikkelingen: deskundigheidsbevordering

- Introductiecursus nieuwe vrijwilligers, voorjaar 2017. Begeleiding door Mathieu Hendriks, geestelijk verzorger Liduina en Ellen Joormann, externe coach (11 vrijwilligers).
- Studiedag 'Rouw is de achterkant van liefde' stichting 'De Vonk' (7 vrijwilligers).
- Introductiecursus voor coördinatoren (betaalde vrijwilligerscoördinator).
- Workshop 'Communicatie en PR' via VPTZ Nederland (bestuurslid).

Interne ontwikkelingen: personeelsbeleid

We streven ernaar om met alle vrijwilligers jaarlijks een evaluatiegesprek te voeren. In dit gesprek stellen we vast hoe het gaat met onze vrijwilligers, we stellen leerpunten vast en peilen eventuele scholingsbehoeften.

In 2017 heeft elke vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening ontvangen waarin we afspraken met elkaar vastleggen.

Nieuwe vrijwilligers die in 2017 gestart zijn overleggen een VOG voordat zij bij Nabij aan de slag gaan.

Een aantal vrijwilligers heeft om diverse redenen hun activiteiten beëindigd. Gelukkig verkeren wij in de omstandigheid dat potentiële vrijwilligers zich spontaan aanbieden.

Externe ontwikkelingen

Hieronder noemen we een aantal externe ontwikkelingen die in 2017 betrekking hebben gehad op onze organisatie.

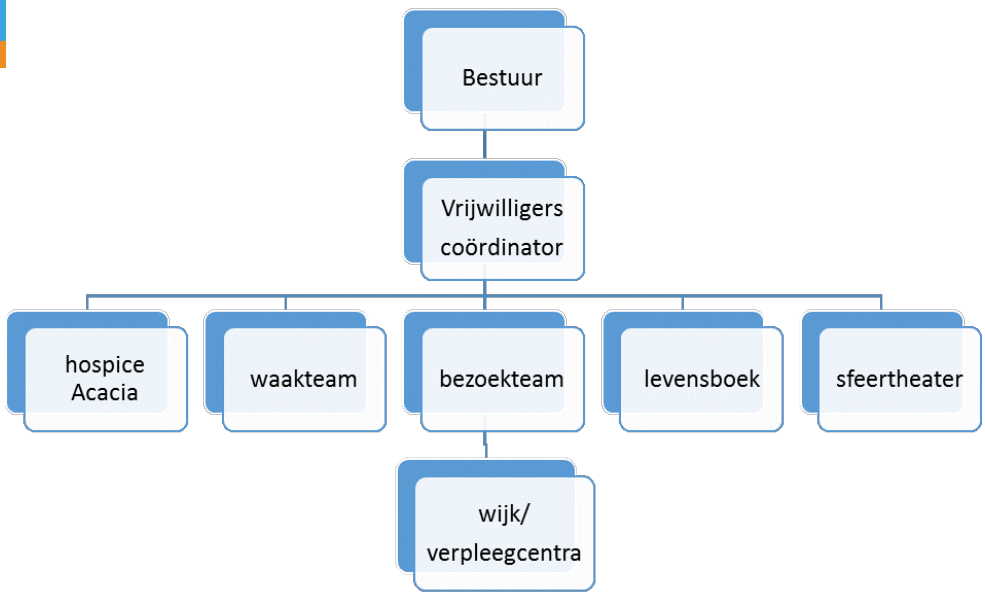
- Subsidie van het Ministerie van Volkgezondheid, Welzijn en Sport
- Kwaliteitskader Palliatieve Zorg
- Regiobijeenkomsten VPTZ
- Overleg met gemeente Boxtel over de positie van de vrijwilliger en het creëren van randvoorwaarden. Dit pakken we samen met collega-vrijwilligersorganisaties op.

Organisatie & Cijfers

Samenstelling bestuur

Voorzitter	Theo Veldboer
Vicevoorzitter (portefeuille vrijwilligers)	Charlotte de Windt-de Reeper
Penningmeester	Lisette Bol
Lid (notulist)	Elke van Eijndhoven
Lid (tot juli 2017)	Mathilde Mandos
Lid (portefeuille verdiepingsteam)	Nico Bulter
Adviseur/geestelijk verzorger	Mathieu Hendriks

Organogram



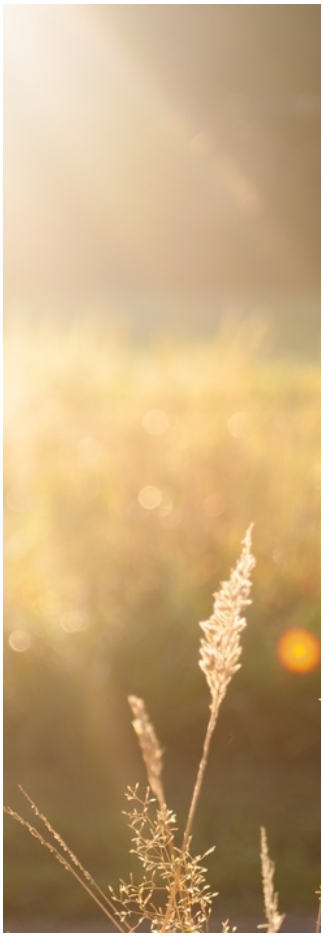
Financieel jaarverslag

Saldo ING per 01-01-2017 € 23.272,19

Gespecificeerde inkomsten	
IDPZ bijdrage 2016	€ 260,72
IDPZ bijdrage 2017	€ 3.473,51
subsidies	€ 20.259,04
giften	€ 14.797,60
Zorggroep Elde	€ 2.590,00
retour voorschot penningmeester	€ 178,09
Totale inkomsten	€ 41.558,96

Gespecifeerde uitgaven	
verdiepingsavonden	€ 1.386,32
bestuurskosten	€ 374,79
bankkosten	€ 273,93
IDPZ	€ 3.774,01
algemene kosten	€ 5.506,54
personeelskosten	€ 19.550,00
Totale uitgaven	€ 30.865,59

Saldo ING per 31-12-2017 € 33.965,56



SLOTWOORD

Naast het vasthouden van een heleboel positieve ontwikkelingen hopen we in 2018 meer waakvrijwilligers te kunnen vinden. De krapte in het waakteam lijdt er te vaak toe dat we niet aan de vraag kunnen voldoen. Dat gaat ons aan het hart en is een zorgpunt binnen het bestuur.

Tot slot gaat onze dank uit naar al onze Nabij-vrijwilligers. Hun betrokkenheid, loyaliteit, verantwoordelijkheid én energie zorgt voor zoveel moois. Bijzondere mensen, contacten, momenten en veel dankbaarheid.

Bestuur Nabij
mei 2018

Nabij