

Jaarverslag 2020

The logo for Nabij, featuring a stylized orange leaf or flower shape to the left of the word "Nabij" in a bold, black, sans-serif font.

Nabij

Inhoudsopgave

1. Voorwoord door de voorzitter	3
2. Doelstelling Nabij	4
3. Productie	4
4. Organisatie	5
4.1.Samenstelling bestuur	
4.2.Organogram	
4.3.Relatie met Zorggroep Elde Maasduinen	
5. Ontwikkelingen beleid/bestuur	6
5.1.Opleidingsplan Nabij	
5.2.Vrijwilligersraad Nabij	
5.3.Heidag bestuur	
5.4.Andere ontwikkelingen palliatieve terminale zorg	
6. Deskundigheidsbevordering	8
7. Financieel jaarverslag	9
8. Activiteiten in 2020	10
8.1.Verdiepingsavonden	
8.2.Reflectie-avonden	
9. Impressies van de teams	11
9.1.Hospice Acacia	
9.2.Het telefoonteam	12
9.3.Ervaring van onze vrijwilligers	13
10.Slotwoord	14

1. Voorwoord door de voorzitter

Een jaar geleden schreef ik in deze zelfde periode het voorwoord voor het jaarverslag 2019. Nederland verkeerde toen in de eerste fase die wij nadien hebben leren kennen als de corona pandemie. Ik heb in mijn voorwoord vorig jaar niets gezegd over corona, wellicht in de veronderstelling dat ik dacht dat dit virus snel zou overwaaien....? Ik weet het niet meer. Nu weten we helaas heel veel over corona en alle verdrietige, ernstige en confronterende gevolgen die het heeft voor mensen en onze samenleving.

Ook voor Nabij, alle vrijwilligers en onze cliënten was afgelopen jaar en de maanden daaropvolgend een zwarte bladzijde om snel om te slaan. Wat een gevolgen voor bewoners van de verpleeghuizen, hospice, de mensen thuis en de vrijwilligers van Nabij die geconfronteerd werden met de gevolgen van besmetting. Nu is er licht aan het eind van de tunnel. Maar we blijven waakzaam!

Ondanks al de beperkingen hebben we de activiteiten binnen Nabij zoveel als mogelijk kunnen voortzetten. Altijd op de eerste plaats, bij gevraagde inzetten, rekening houdend met de opvatting en keuze van de individuele vrijwilliger. Wij zijn blij dat we ondanks de pandemie nog veel cliënten hebben kunnen ondersteunen. Dank jullie hiervoor! In dit jaarverslag mooie teksten van het hospice en het telefoonteam met een weergave hoe zij deze moeilijke periode zijn doorgekomen.

Een van de krachten van Nabij is elkaar ontmoeten, praten over onze ervaringen, het van elkaar leren en gezelligheid vinden. Ook dat zat er niet in. Hiervoor in de plaats kwamen digitale ontmoetingen die goed bezocht werden. (zie ook het verslag van het verdiepingsteam). Als alternatief prima, maar we gaan in het najaar weer live. Dank ook aan de begeleiders van de online bijeenkomsten voor de voorbereiding en uitvoering.

Ook het bestuur heeft zijn/haar werkzaamheden (digitaal) kunnen voortzetten. Diverse onderwerpen, voor het heden en de toekomst van Nabij, zijn voorbij gekomen. Conclusie de organisatie staat als een "huis" zeker niet in de laatste plaats met de grote groep gepassioneerde vrijwilligers. We hebben nu een aanvang genomen met het schrijven en bediscussiëren van het meerjarenbeleidsplan 2021-2026. T.z.t. laten we jullie hierover natuurlijk alles weten. Mocht je nog ideeën hebben aarzel niet om te mailen etc.!

Wij wensen jullie een mooi najaar met veel vrijheid!

Wij ontmoeten elkaar enblijf gezond.

Met groet mede namens het bestuur en coördinator,

Theo Veldboer

2. Doelstelling Nabij

Stichting Nabij bestaat inmiddels 15 jaar en heeft de beschikking over ruim 84 gemotiveerde vrijwilligers. De vrijwilligers van Nabij bieden ondersteuning in de laatste levensfase. Zij bieden een luisterend oor, morele steun en beperkte praktische hulp.

Onze Nabij vrijwilligers waken bij stervenden (in het hospice, thuissituaties en verpleeghuizen), bezoeken mensen in verpleeghuizen of in thuissituaties, schrijven levensboeken en werken mee aan het sfeertheater in het verpleeghuis.

Wij zijn actief in Boxtel, Liempde, Lennisheuvel, Esch, Gemonde en St. Michielsgestel.

In 2020 hebben we van vrijwilligers afscheid moeten nemen, maar mochten we ook weer twaalf nieuwe vrijwilligers verwelkomen. De nieuwe vrijwilligers traden toe na afronding van een verplichte introductie cursus.

In 2020 heeft Herman Koop het bestuur verlaten en is opgevolgd door Peter van Druten.

Nabij beschikt over een betaalde vrijwilligerscoördinator. Zij ondersteunt het bestuur bij uiteenlopende taken zoals beleidsontwikkeling, administratie en registratie van de werkzaamheden van Nabij. Daarnaast draagt de coördinator zorg voor de contacten met de vrijwilligers en de coördinatoren in het werkveld.

3. Productie

De onderstaande tabel geeft een globale indruk van de vraag en de aard en omvang van de geleverde zorg door de vrijwilligers van de verschillende aandachtsgebieden.

	2020		2019	
	aantal cliënten	vrijwilligersuren	aantal cliënten	vrijwilligersuren
Hospice Acacia	32	3080	31	3650
Waakdiensten	17	134	18	171
Bezoekactiviteiten	40	1210	43	2832
Levensboek	1	50	1	50
Sfeertheater	4	120	4	120
Totaal	94	4594	95	6823

De toekenning van de subsidie die Nabij jaarlijks van het Ministerie van VWS ontvangt wordt gebaseerd op het aantal cliënten dat wij bijstaan per jaar.

Een korte toelichting op de cijfers:

Hospice Acacia

In 2020 zijn er 32 cliënten opgenomen en verzorgd in Hospice Acacia. 28 vrijwilligers draaide voor corona samen 7 dagen per week drie diensten per dag; van 8.30 uur tot 12.00 uur, van 12.00 tot 15.30 uur en van 15.30 tot 18.30 uur. Door corona zijn er vanaf maart 2020 7 dagen per week twee langere diensten per dag gedraaid; van 8.30 uur tot 13.00 uur en van 15.00 tot 18.30 uur. Het aantal uren inzet is daardoor lager dan in 2019. Verderop in het jaarverslag is een sfeerimpressie over dit coronajaar in het hospice opgenomen, geschreven door de twee coördinatoren van het hospice.

Vier keer per jaar is er een speciale avond voor alle vrijwilligers van het hospice. Op deze Acacia-avonden staat informatie en kennisoverdracht centraal. Twee acacia-avonden zijn door de beperkende maatregelen digitaal vorm gegeven.

Het telefoonteam/waakdiensten

De centrale telefoon van Nabij is door de inzet van zes vrijwilligers 24 uur per dag bereikbaar voor hulpaanvragen.

In 2020 zijn er iets minder waakaanvragen binnen gekomen ten opzichte van 2019. Zeker in de beginfase van corona hebben er geen inzetten plaats gevonden, enerzijds omdat de risico's vanuit onze organisatie te groot werden geacht en anderzijds dat niemand een beroep op ons deed. Een sfeerimpressie over het telefoonteam staat verderop in het jaarverslag.

Bezoekvrijwilligers

In 2020 zijn 40 cliënten bezocht door de vrijwilligers van Nabij; 34 cliënten in de verpleeghuizen/woonzorgcentra en 6 in de thuissituatie. In de loop van het jaar zijn 10 cliënten overleden. Door de beperkende maatregelen zijn van medio maart tot eind juli geen bezoeken bij cliënten mogelijk geweest. Dit verklaart het veel lagere aantal ingezette uren.

Het levensboek

Het levensverhaal van een cliënt wordt door een vrijwilliger opgetekend. In 2020 is er 1 levensboek gemaakt.

Het sfeertheater

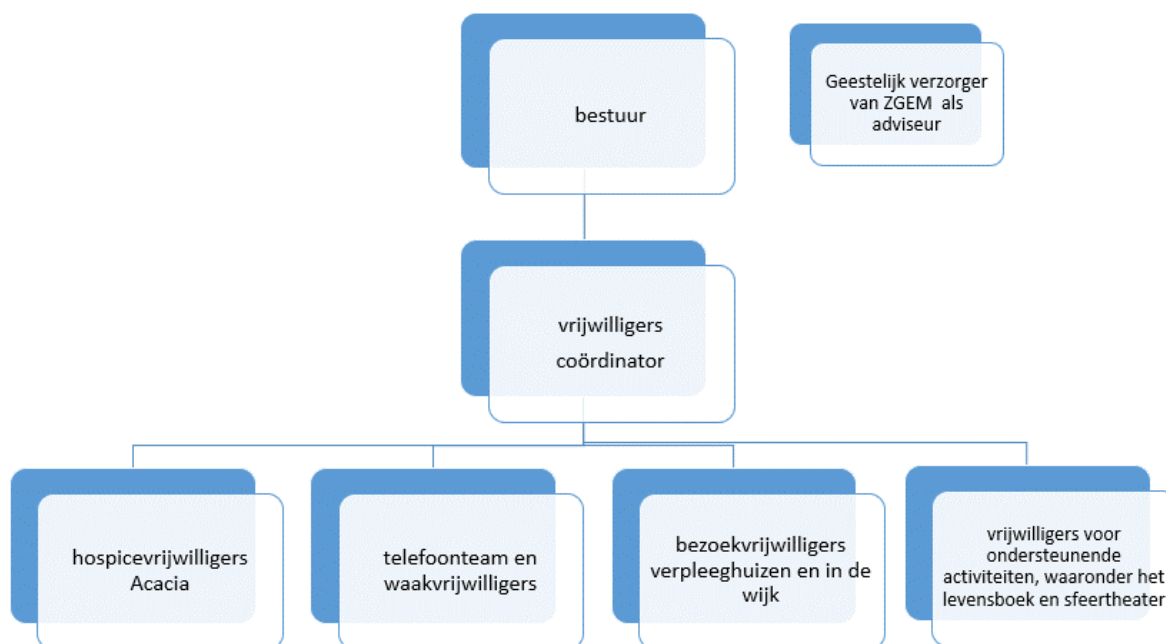
Het sfeertheater zorgt ervoor dat bewoners in een mooie rustige omgeving kunnen genieten van muziek, geluiden, aanrakingen, bewegingen. Vier vrijwilligers ondersteunen de activiteitenbegeleiders bij deze activiteit.

4. Organisatie

4.1 Samenstelling bestuur

Theo Veldboer	voorzitter
Charlotte de Windt-de Reeper	waarnemend voorzitter
Elke van Eijndhoven	penningmeester
Catrien Verhoeven	bestuurslid
Peter van Druten	bestuurslid
Mathieu Hendriks	adviserend lid/ Geestelijk verzorger bij Zorggroep Elde Maasduinen
Buitengewoon lid Henriëtte Dikmans	vrijwilligerscoördinator

4.2 Organogram



4.3 Relatie met Zorggroep Elde Maasduinen

Sinds de oprichting van Nabij in 2006 is er een samenwerking met Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM), middels advisering door de geestelijk verzorger en gebruikmaking van faciliteiten. De geestelijk verzorging organiseert een onderdeel van de introductie cursus voor alle nieuwe vrijwilligers en draagt zorg voor de begeleiding van bezoeks-vrijwilligers en de begeleiding van de reflectieavonden.

Sinds 2017 is de betaalde vrijwilligerscoördinator in dienst van ZGEM en vindt detachering aan Nabij plaats. Ook in het afgelopen jaar hebben we weer gebruik kunnen maken van de faciliteiten die ons ter beschikking zijn gesteld. Dank daarvoor!

5. Ontwikkelingen beleid/bestuur

5.1 Opleidingsplan Nabij

Het bestuur van Nabij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het op niveau houden en brengen van kennis en kunde van haar vrijwilligers. De ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg vragen deze kwaliteit. Naar opvatting van het bestuur kan dit niet zonder regelmatige bijscholing om adequaat te kunnen (blijven) “acteren” in steeds weer wisselende en complexe cliënten contacten. Hierbij voelt Nabij zich verplicht een uitgebalanceerd en gericht bijscholingsprogramma aan te bieden, waarbij het bestuur ervan uit gaat dat alle vrijwilligers deelnemen aan georganiseerde scholing. Het bestuur vindt dit heel belangrijk!

Wij kennen binnen onze stichting de volgende scholingen/scholingsmomenten:

- Introductie cursus
- Reflectieavonden
- Verdiepingsavonden
- Werkoverleg hospicevrijwilligers
- Lezing in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg
- (in beperkte zin) deelname aan de VPTZ cursussen.

Scholing en deskundigheidsbevordering passen in de huidige tijd van kwaliteitseisen, leveren van verantwoorde zorg en klanttevredenheid.

In de begroting/prognose 2020 is een bedrag meegenomen van ongeveer € 8.000,-- voor scholing. Dit varieert van de introductie cursus tot de kosten voor de verdiepings- en reflectieavonden. In het genoemde bedrag is ook een stelpost opgenomen van € 5.000,-- voor de scholing van vrijwilligers bij VPTZ Nederland.

5.2 Vrijwilligersraad Nabij

Het bestuur van Nabij is samen met de coördinator verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg aan onze cliënten en voor de kwaliteit van het personeelsbeleid voor onze vrijwilligers. Gezien ook het aantal vrijwilligers van onze organisatie is inspraak en advies door de vrijwilligers anno 2020 een vereiste. Daarnaast leidt besluitvorming door bestuur/coördinator met inbreng van de vrijwilliger tot meer kwaliteit en draagvlak. De vrijwilligersraad geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies over het te voeren beleid, uitgaande van het belang van de vrijwilligers. Het is een orgaan dat invloed heeft, maar dat alleen indirect de vrijwilligers vertegenwoordigt. De praktische invulling wordt gerealiseerd in 2022.

5.3 Heidag bestuur

Onder deskundig begeleiding heeft het bestuur een dag de tijd genomen om stil te staan bij de uitdagingen waar het bestuur voor staat en de antwoorden hierop. Deze worden meegenomen in het meerjarenbeleidsplan. Voor twee groepen belanghebbenden, te weten de vrijwilligers en de VPTZ organisaties is een uitwerking gemaakt. De daaruit voortvloeiende actiepunten worden in 2021 opgepakt en uitgewerkt.

5.4 Ontwikkelingen palliatieve terminale zorg

De palliatieve (vrijwillige) zorg staat hoog op de politieke agenda. Dit zeker niet in de laatste plaats door de gesprekken tussen vertegenwoordigers van het ministerie van VWS en de koepelorganisatie VPTZ Nederland. Onderdeel van deze gesprekken is de structurele subsidiestroom ter bekostiging van de (personeel)kosten van alle VPTZ organisaties. Dit heeft dus ook geleid tot de toekenning van de jaarlijkse subsidie. De verwachting is dat de subsidie de komende jaren gecontinueerd zal gaan worden.

6. Deskundigheidsbevordering

De volgende bijeenkomsten hebben, ondanks corona, in dit kader in 2020 plaatsgevonden:

Wat

Introductie cursus nieuwe vrijwilligers:
In company training Afstemming op de ander:
Overleg met het regionale Palliatief Netwerk:
Verdiepingsavonden
Reflectieavonden 4x per jaar

Jaarlijkse evaluatie
Jaarlijks gesprek met subgroepen

Wie

twalf nieuwe vrijwilligers
zestien vrijwilligers
vrijwilligerscoördinator/bestuur
gemiddeld 30 vrijwilligers per avond
20 vrijwilligers onder begeleiding van
geestelijk verzorgers en Peet van Wissen
alle vrijwilligers
coördinatoren hospice, telefoonteam,
wijkcoördinator, sfeertheater.

7. Financieel jaarverslag

I n k o m s t e n	
Item	Bedrag in Euro
Subsidies VWS en Gemeente Boxtel	45.927,00
Donaties/giften	399,00
Bijdrage IDPZ	0,00
Bijdrage ZGEM	2.940,00
Totaal	49.266,00

U i t g a v e n	
Item	Bedrag in Euro
Personeelskosten	-29.028,00
Scholing vrijwilligers	-3.711,00
Overige kosten vrijwilligers	-1.037,00
Verdiepingsavonden+ Reflectieavonden	-1.105,00
Nabij Dag incl. presentjes *	-2.141,00
Organisatie IDPZ **	0,00
Communicatie /PR	0,00
Representatie / Bestuurskosten	-523,00
Algemene kosten + reiskosten	-122,00
Contributie VPTZ Amersfoort	-677,00
Automatisering + bankkosten	-687,00
Administratiekantoor Van Iersel	-287,00
Totaal	-39.318,00

Evt. toevoegen aan reserve: € 9.948,00

* door corona-maatregelen kon de Nabij-dag niet doorgaan, waardoor gekozen is voor een groter budget voor de eindejaarspresentjes, ook als extra waardering voor de inzet van de vrijwilligers ondanks corona

** door de corona-maatregelen kon de IDPZ-dag geen doorgang vinden

8. Activiteiten in 2020

Van de activiteiten die in 2020 hebben plaatsgevonden treft u hieronder een korte beschrijving aan. Alle activiteiten zijn gericht op zowel ontmoeting als kennisoverdracht.

8.1 Verdiepingsavonden

In maart 2020 werden we geconfronteerd met het Corona virus en was het vanaf dat moment onmogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten. Dit leidde ertoe dat er nagedacht moest worden op welke manier de onderlinge verbinding vastgehouden kon worden en zo ontstond de 'online'-verdiepingsavond. Ondanks het nog behoorlijk onbekend zijn met deze vorm van online contact werd het meteen door een groot aantal vrijwilligers omarmd als een waardevol middel om elkaar toch te kunnen zien en onze verhalen met elkaar te kunnen blijven delen.

Tijdens de eerste digitale avond is er gewerkt rond het thema "Machteloosheid" vanuit de VPTZ themareeks, dat door het virus ineens een extra dimensie kreeg. Hoe kunnen we ons gevoel van machteloosheid overstijgen en hoe kunnen we de machteloosheid van de ander beter leren verstaan? Bijzonder om dan te horen hoe iedereen manieren heeft gevonden om zich in deze moeilijke tijd overeind te houden; het prachtige voorjaar speelde daarbij zeker een grote rol.

In de zomer van 2020 leek het tij te keren en konden een aantal maatregelen versoepeld worden. In september was het daarom mogelijk om elkaar weer fysiek te ontmoeten in onze vertrouwde omgeving van de Dommelzichtzaal. Hierbij moest wel de 1,5 meter regel gehandhaafd blijven alsook het maximum aantal mensen dat tegelijkertijd in dezelfde ruimte aanwezig mocht zijn dus werd besloten de avond in twee bijeenkomsten op te splitsen. Uiteindelijk bleek uit het aantal aanmeldingen dat er één groep gevormd kon worden. Deze avond hebben we gewerkt met het derde model, het 4-lagen model van Erhard Weiher, dat binnen het domein van de palliatieve zorg gehanteerd wordt als het gaat om nabij te kunnen zijn in het gesprek met de mensen die we begeleiden. Het model gaf aanleiding tot verwarring en vragen waardoor er een mooie dynamiek binnen de groep op gang gebracht werd waarbij er ruimte was voor uitwisseling, even samen schuren en bovenal de reflectie op onze eigen beweging binnen een gesprek.

Helaas bleek de versoepeling van korte duur te zijn, het virus bleek vasthoudend te zijn en de maatregelen moesten weer aangescherpt worden. Hierdoor kwam de jaarlijkse Nabij-dag te vervallen. Het bestuur liet zich hierdoor echter niet uit het veld slaan en zocht naar een andere mogelijkheid om elkaar in verbondenheid te ontmoeten. Er ontstond een boekje samengesteld uit wensen, boodschappen, gedichten of andere creatieve uitingen aangedragen door de vrijwilligers. Een waardevol boekje als weerslag van een bijzondere tijd waarin we ons op een nieuwe manier hebben moeten leren verhouden tot de werkelijkheid, tot onszelf en daardoor ook tot die ander maar waarbij nabijheid een constante factor is gebleken.

Peet van Wissen, namens het verdiepingsteam

8.2 Reflectieavonden

Deze vinden 4 keer per jaar plaats onder leiding van 3 geestelijk verzorgers en Peet van Wissen. In twee groepen van ongeveer 10 vrijwilligers wordt per avond eigen casuïstiek besproken. Doel van deze avonden is het van elkaar leren door het uitwisselen van ervaringen. Knelpunten en problemen kunnen aan de orde komen.

9. Impressies van de teams

We hebben tot nu toe gesproken over abstracte cijfers. Deze cijfers krijgen echter extra betekenis als er meer achtergronden en ervaringen bij gedeeld worden. Onderstaand treft u daarom een uitgebreide beschrijving aan van de coördinatoren van hospice Acacia en van het telefoonteam. Deze worden aangevuld met individuele ervaringen van vrijwilligers. Alle drie geven ze een goed beeld van de empathische wijze waarop de vrijwilligers van Nabij zich betrokken voelen.

9.1 Hospice Acacia

“Wat is wijsheid?” “Blijven we open?” “kunnen we dat wel vragen van de vrijwilligers?” “Moeten wij ze niet beschermen?” “Wat betekent dit voor de gasten?” “Kunnen we open blijven, en met welke aanpassingen?”

Het was een eindeloze stroom aan vragen in maart/ april 2020, en steeds kwamen er weer nieuwe vragen bij. Wat onvoorstelbaar leek was de werkelijkheid; heel de wereldbevolking had ontelbaar veel vragen en misschien nog meer onzekerheden.

Bijna dagelijks was er uitgebreid contact tussen ons, de twee coördinatoren van het hospice Acacia. Contact met Henriëtte Dikmans om over alles te brainstormen en contact met Theo Veldboer. Theo die de helikopterview bleef houden, duidelijk maakte welke zaken eerst moesten en/ of door konden gaan en welke we nog even konden parkeren. Hij hield dagelijks contact met de directie van het Zorggroep Elde/ Maasduinen. Telkens opnieuw werd zorgvuldig overwogen wat door kon gaan en tevens verantwoord was met betrekking tot de inzet van de vrijwilligers. Ons behoedde hij om vanuit onze emoties keuzes te maken maar juist vanuit de feiten en de kennis die er op dat moment beschikbaar was weloverwogen beslissingen te nemen. Samen bleven we zoeken naar de veilige aanpassingen om de inzet van de vrijwilligers op verantwoorde wijze te waarborgen.

Wij hebben duidelijk gevoeld dat we enorm ondersteund werden door Henriëtte en Theo. Geen vraag was hen teveel en ze waren echt 24/7 bereikbaar.

Om het aantal personen in het hospice zo laag mogelijk te houden zonder aan de kwaliteit van de zorg te komen, zijn we op 16 maart gestart met het draaien van twee langere diensten in plaats van drie. Op deze manier komen er per week maximaal 14 vrijwilligers in het hospice en geen 21. Deze groep inzetbare vrijwilligers wilden wij ook nog zo klein mogelijk houden. Want hoe minder verschillende personen, hoe lager de kans op besmettingen. Heel het verdere jaar hebben we met die 2 diensten per dag in het hospice kunnen werken en kon hospice Acacia open blijven. Na een aantal versoepelingen gedurende het jaar is de groep inzetbare vrijwilligers wel groter geworden.

Dat resulteerde in een groep vrijwilligers die diensten werkten in het hospice, en een groep die juist geen diensten werkten. Het ene kon niet zonder het andere! Werkelijk alle vrijwilligers zijn we enorm dankbaar voor hun bijdrage in het afgelopen jaar!! Het kan niet vaak genoeg gezegd worden.... WERKELIJK ALLE VRIJWILLIGERS VAN HOSPICE ACACIE.

Natuurlijk veranderde het werk in het hospice. Duidelijk minder contact met de gasten, minder intens contact met familieleden omdat deze via de tuin de gast bezoeken en niemand meer de huiskamer mocht bezoeken. Zoekende om op een andere manier nabij te zijn. Kijken naar mogelijkheden en niet naar onmogelijkheden. En natuurlijk veel nadruk op schoonmaken, ontsmetten, ondersteuning bij quarantaine verzorging, desinfecteren, handen wassen en mondkapjes.

Uiteindelijk is er een jaar verstreken. Is dit het nieuwe normaal? Dat hopen we niet. We zijn eraan gewend geraakt maar kijken uit naar de tijd waarin nabij zijn weer ruimer, voller en zonder nadenken ingezet kan worden.

Tot aan dat moment maken we er samen het allerbeste van. Meer telefoneren met elkaar, zoombijeenkomsten, een extra kaartje, een lieve attentie en verheugen we ons voorzichtig op weer een nieuwe tijd, een nabij zijn in de oude en toch nieuwe vorm met een hele intense ervaring rijker.

De coördinatoren Wilma van Roessel en Eri van Abeelen

9.2 Het telefoonteam

Het jaar 2020 was een speciaal jaar waarin het steeds zoeken was naar de mogelijkheden om binnen de coronavoorschriften toch hulp te kunnen bieden.

Daarin is zeer intensief overleg geweest zowel met Theo (onze geweldige voorzitter) als met Henriëtte (onze geweldige coördinator).

In het Wereldhuis, Liduina, De Beemden en het Buitenhuis hebben wij nog enkele mensen kunnen helpen. Maar tijdens de strenge lockdown kon ook in de tehuizen weinig meer en was het ook voor onze vrijwilligers moeilijk om het risico op besmetting te nemen.

Ook kregen wij een paar aanvragen in de thuissituatie maar daar is geen inzet geweest ook omdat de mensen thuis zelf er van afzagen.

Gedurende het afgelopen jaar is een protocol ontwikkeld voor zowel het waken in de tehuizen als in de thuissituatie.

Dankzij Henriëtte is dit allemaal helder op papier gekomen.

Wij hopen dit jaar dat er weer wat mogelijkheden komen om mensen op een veilige manier te kunnen helpen.

Dick Bartelds, namens het telefoonteam.

9.3 Ervaringen van onze vrijwilligers

Werken in het hospice is als het rijgen van een mooie parelketting.

Telkens komt er weer een fraai exemplaar bij.

Een van die pareltjes was een middag in de huiskamer, samen aan de grote tafel met alle cliënten. Een verzorgende zocht met haar telefoon muziek met tekst op en iedereen zat te zingen met overgave en heel veel plezier! Onvergetelijk!

Bij binnenkomst voel ik onrust, boosheid, onmacht bij de lieve dame die ik wekelijks bezoek. Afwachtend maar ook zoekende om die onrust proberen te verminderen, praten we wat. Vraag of ze het fijn vindt als ik een gedicht voorlees. Dat wilde ze. Uit vroegere gesprekken met haar kwam naar voren dat ze een hele goede band met haar vader had. Ik begon het gedicht; Dag Pa, uit onze gedichtenbundel voor te lezen. Er biggelt een traan over haar wang, ik een brok in mijn keel, zegt ze: Je mist hem ook hè, mooi hè. We knuffelen elkaar met een lach en een traan. Daarna zingen we " Daarbij die molen" . Na een poosje ga ik weg, ze ligt vredig te slapen. Lopend naar buiten, dankbaar voor dit moment samen met haar te mogen delen. De zon

De laatste dienst die ik had, was bij een mevrouw, die één zoon had met een jong gezin en een eigen bedrijf. Dus het waken werd wel erg zwaar en hij was dan ook heel blij dat er iemand van Nabij hem kwam aflossen.

Toen ik op de betreffende afdeling kwam was het daar een beetje hectisch en er werd mij gevraagd om even op kantoor te wachten. Het bleek dat ze zojuist de zoon met spoed hadden opgeroepen, omdat het met moeder ineens erg slecht ging.

Na even werd ik toch naar de kamer gebracht en ik heb toen aan de zoon gevraagd wat hij wilde.

Alleen bij moeder zitten of dat hij wilde dat ik toch bleef. Dat laatste was het geval. Hij zou het fijn vinden als ik bij hem en moeder bleef zitten.

Ook waren er enkele verzorgsters aanwezig omdat zij dachten dat het wel eens snel kon gaan.

Mevrouw lag er nog redelijk rustig bij, dus de zoon heeft eerst met mij zitten praten, over zijn relatie met zijn moeder, en zijn gezin e.d.

Ook streelde hij steeds heel liefdevol over zijn moeder haar hand en haar hoofd, en hij zei steeds tegen haar dat ze het met hem heel goed gedaan had en dat ze mocht gaan. Het was een bijzondere ervaring om daar bij te mogen zijn.

Na een poosje werd de ademhaling van mevrouw heel anders en uiteindelijk is ze na een paar hele diepe zuchten, rustig weggeleden.

De zoon gaf aan blij te zijn dat het op deze manier gegaan was en hij wilde graag dat ik nog even bleef. We hebben nog even gepraat.

Ik heb hem toen heel veel sterkte gewenst en ben weggegaan.

Dit was de eerste keer dat er een cliënt tijdens mijn dienst was overleden. Het was heel bijzonder om dit van zo dichtbij mee te maken.

Het gaf mij ook het gevoel dat mijn "Nabijheid" erg gewaardeerd werd.

10. Slotwoord

Bovenstaande geeft een goed beeld van de bezigheden van Nabij in het bijzondere jaar 2020. Ook in 2021 zetten we weer stappen richting verdere noodzakelijke ontwikkeling van Nabij. De eisen die aan ons gesteld worden als vrijwilligersorganisatie worden immers steeds groter. Dit vertaalt zich onder andere in het schrijven van het meerjarenbeleidsplan 2021-2026, het kwaliteitsplan en de vrijwilligersraad voor medezeggenschap van de vrijwilligers. Ook de contacten met koepelorganisatie VPTZ worden dit jaar extra aangehaald. Wij blijven werken aan een toekomstbestendig Nabij.

Wij wensen jullie namens het bestuur een goed en zorgzaam 2021 en wij danken alle betrokkenen nogmaals voor hun inzet en passie.

Bestuur en coördinator Nabij
Juli 2021

De brug

Breng mij tot de brug
Breng jij mij weg tot aan de brug,
ik ben zo bang om daar alleen te staan.
Als we daar zijn, ga niet direct terug,
maar wacht totdat ik overga en zwaai me
na,
dan voel ik mij heel veilig en vertrouwd.

Breng jij mij weg tot aan de brug
'k heb geen idee hoe diep het water is,
de overkant lijkt mij zo ver,
je kunt de oever hier niet zien.
Zover het oog reikt zie ik mist,
ik twijfel aan het verdergaan.

Breng jij mij weg tot aan de brug?
En ga dan niet te vlug terug.
Zwaai mij na
als ik erover ga.
Een heel klein duwtje in de rug
is alles wat ik nog verlang van jou.
Dank voor je liefde en je trouw.
Ik ga nu gauw,
want het begin is reeds in zicht:
ik voel de warmte van een licht...

Zohra Noach Bertrand